

Allgemeine Geschäftsbedingungen Pratercard

Auf Verträge, die beim Kauf bzw. Aufladen der Pratercard über die Website www.pratercard.at (bei Verkaufsstelle „Information am Riesenradplatz“ derzeit nicht möglich) mit Ihnen als Kunden zu Stande kommen, finden die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen Pratercard“ (AGB) Anwendung, sofern der Wiener Praterverband nachweist, dass Sie als Kunde diese tatsächlich zur Kenntnis genommen und ihnen zugestimmt haben:

1. **Herausgeber:** Der Wiener Praterverband, Prater 7/1, 1020 Wien, ist Herausgeber der Pratercard.
2. **Die Pratercard** ist eine wiederaufladbare, regional beschränkte Geldwertkarte, mit der Sie bei teilnehmenden Schausteller-, und Gastronomiebetrieben (nachfolgend „Partnerbetriebe“) im Sondergebiet Wiener Prater, 1020 Wien, bargeldlos bezahlen können. Die zum Zeitpunkt der Vereinbarung dieser AGB aktuelle Liste der Partnerbetriebe finden Sie als Anhang ./1 zu diesen AGB und außerdem im Internet unter www.pratercard.at/agb. Die Pratercard kann ausschließlich zur Bezahlung der Leistungen der Partnerbetriebe verwendet werden. Die Anzahl und Zusammensetzung der Partnerbetriebe kann sich von Kalenderjahr zu Kalenderjahr durch das Hinzukommen und/oder Ausscheiden von Partnerbetrieben ändern, da es zu Neuabschlüssen mit bzw. zu Kündigungen von (unbefristeten) Partnerverträgen von einzelnen Partnerbetrieben jeweils zum Jahresende kommen kann.
3. **Gewährleistung:** Der Wiener Praterverband haftet für die Erbringung der Dienstleistung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts, jedoch ausschließlich betreffend die ordnungsgemäße Zahlungsabwicklung der bei den Partnerbetrieben bezogenen Leistungen mittels Pratercard. Dagegen haftet der Wiener Praterverband nicht für die Leistungserbringung der Partnerbetriebe.

Der Vertrag über die Inanspruchnahme von Leistungen der Partnerbetriebe kommt ausschließlich zwischen diesen Unternehmen und dem jeweiligen Kunden zustande. Benutzungs- und Beförderungsbedingungen oder Allgemeine Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partnerbetriebes sind daher nicht Gegenstand des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und dem Wiener Praterverband. Der Wiener Praterverband übernimmt keinerlei Haftung für nachteilige Folgen, die durch die Nichterfüllung der persönlichen Voraussetzungen des Kunden für die Inanspruchnahme der Leistung entstehen (etwa Mindestalter, Mindestgröße oder sonstige körperliche Voraussetzungen).

4. **Haftung:** Die Haftung des Wiener Praterverbandes für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalspflichten und Ersatz von Verzugsschäden. Insoweit haftet der Wiener Praterverband für jeden Grad des Verschuldens.
5. **Technisch bedingte Ausfälle:** Vorübergehende, technisch bedingte Ausfälle des Pratercard Bezahldienstes können nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Der Wiener Praterverband wird jede ihm zur Kenntnis gelangte Unterbrechung oder sonstige technische Störung ohne schuldhafte Verzögerung beheben.
6. **Übertragbarkeit:** Die Pratercard ist nicht personengebunden und übertragbar.
7. **Guthaben:** Die Pratercard kann mit einem Guthaben von höchstens € 250,- beladen werden. Eine Verzinsung des Guthabens erfolgt nicht. Das Aufladen der Pratercard kann bei der Verkaufsstelle oder im Webshop unter www.pratercard.at erfolgen.

Das jeweils aktuelle Guthaben der Pratercard kann bei der Verkaufsstelle, den Annahmestellen und im Backend der Karte, nach deren Registrierung abgefragt werden.

- 8. Gültigkeit:** Das aufgeladene Guthaben der Pratercard ist im Ausgabejahr bis Jahresende, zuzüglich 4 volle Kalenderjahre gültig. Bei jeder Aufladung innerhalb des Gültigkeitszeitraums beginnt die Gültigkeit neu zu laufen.

Nach Ablauf ihrer Gültigkeit erfolgt eine Sperre der Pratercard.

Die Pratercard kann jedoch nach Ablauf ihrer Gültigkeit binnen 4 Jahren einmalig und gebührenfrei um 4 Jahre über die Gültigkeit hinaus verlängert werden. Bis zum Ablauf dieser 4 Jahre kann auch das auf der Pratercard befindliche Guthaben erstattet werden. Die Erstattung kann durch Übermittlung eines Fotos der Pratercard Karte mit erkennbarer Kartensummer, sowie Kontakt- und Kontodaten (für die Überweisung) an info@pratercard.at angefordert werden.

Eine Pratercard, deren Gültigkeit länger als 8 Jahre abgelaufen ist, kann nicht mehr reaktiviert werden und es kann daher auch keine Rückerstattung mehr erfolgen.

- 9. Verlust der Karte:** Bei Verlust oder Diebstahl wird die Pratercard nicht ersetzt. Es ist dem Wiener Praterverband nicht möglich, eine Pratercard zu sperren oder deren Nutzung durch unberechtigte Personen zu verhindern.

- 10. DSGVO:** Der Wiener Praterverband erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Einwilligung, welche Sie durch Annahme dieser AGB erteilen; dies unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen.

- a. Es werden ausschließlich personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Durchführung und Abwicklung der Leistungen erforderlich sind und die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Die Löschung der Bestelldaten erfolgt nach buchhalterischen Regeln nach 7 Jahren.
- b. Die Einsicht, auf die von Ihnen ins Backend eingetragenen Daten, hat ausschließlich unser Auftragsverarbeiter für den Webshop „treat xD GmbH“, 1100 Wien. Die Löschung dieser Daten können wir gerne für Sie veranlassen.
- c. Es erfolgt weder ein Weiterverkauf an Dritte noch ein Profiling.

Als Kunde haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten und den Zweck der Datenverarbeitung, sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten. Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Ihre Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, kann an die angeführte Anschrift des Wiener Praterverbands gerichtet werden.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation. Zur Erfüllung der Leistung des Wiener Praterverbandes ist es möglicherweise auch erforderlich, Ihre Daten an Dritte (z.B. Dienstleister des Praterverbandes, teilnehmende Betriebe, Steuerberatung, etc.) weiterzuleiten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO. Die Daten werden nicht länger aufbewahrt als dies zur Erfüllung der Leistungen von vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

11. Die Geltung österreichischen Rechts unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts wird vereinbart.
12. Bei Verträgen mit Unternehmern wird die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien Innere Stadt vereinbart.

Anhang .1 (Stand 12-2/2025)

PRATERCARD		THRILLFAKTO
Parzelle	PRATERCARD ANNAHMESTELLEN	
52	Aeroplan Karussell	MEDIUM
43	Alt Wiener Grottenbahn	LIGHT
99	Aqua Gaudi	MEDIUM
RRPL 6	Burglette ^{**}	GASTRO
113	Das Beisl	GASTRO
94a	Dizzy Mouse	HEAVY
17	Extasy	HEAVY
71a	Geisterbahn Roter Adler	LIGHT
17	Geisterschloss	MEDIUM
38	Gosser Eck	GASTRO
55d	Hello Wien Labyrinth	LIGHT
50b	Hotel Psycho	HEAVY
117c	Kettenkarussell	LIGHT
119	Königreich der Eisenbahnen	LIGHT
97	Liliputbahn	LIGHT
95	Lilis Café	GASTRO
RRPL 5	Madame Tussauds	HIGHLIGHT
107	Magic Dreamland	LIGHT
22	Mecky Express	LIGHT
145	Megablitz	HEAVY
150	MegaKart	MEDIUM
72	Popp's Paradise	LIGHT
61	Praterschwemme	GASTRO
92	Pratermuseum	HISTORY
59	Praterturn	HEAVY
67	Prater Marina	MEDIUM
RRPL 6	Rollercoasterrestaurant ^{**}	GASTRO
17	Salto Trampoline	LIGHT
26	Schießbude Gewehr/Ball	MEDIUM
50a	Sombrero	MEDIUM
62	Stormy Sunday	GASTRO
28	Superautodrom	MEDIUM
108c	Super Top Dance	MEDIUM
54	The Pirate – Skull Rock	HEAVY
72	The Popp	GASTRO
113	Wiener Hochschaubahn	LIGHT
107	Wiener Rutsche	LIGHT
50a	Zug des Manitu	LIGHT
	Stand: 12-2/2025	